

Soziale Arbeit

Progetto «engagement lokal»

Workshop tematico «Coordinamento di volontari»

22.6.2022

Anke Kaschlik, Sonja Kubat

**Institut für Vielfalt und gesellschaftliche Teilhabe der ZHAW
(Istituto della diversità e dell'integrazione sociale della ZHAW)**

Gara d'appalto «engagement lokal» 2019

Obiettivi e compiti

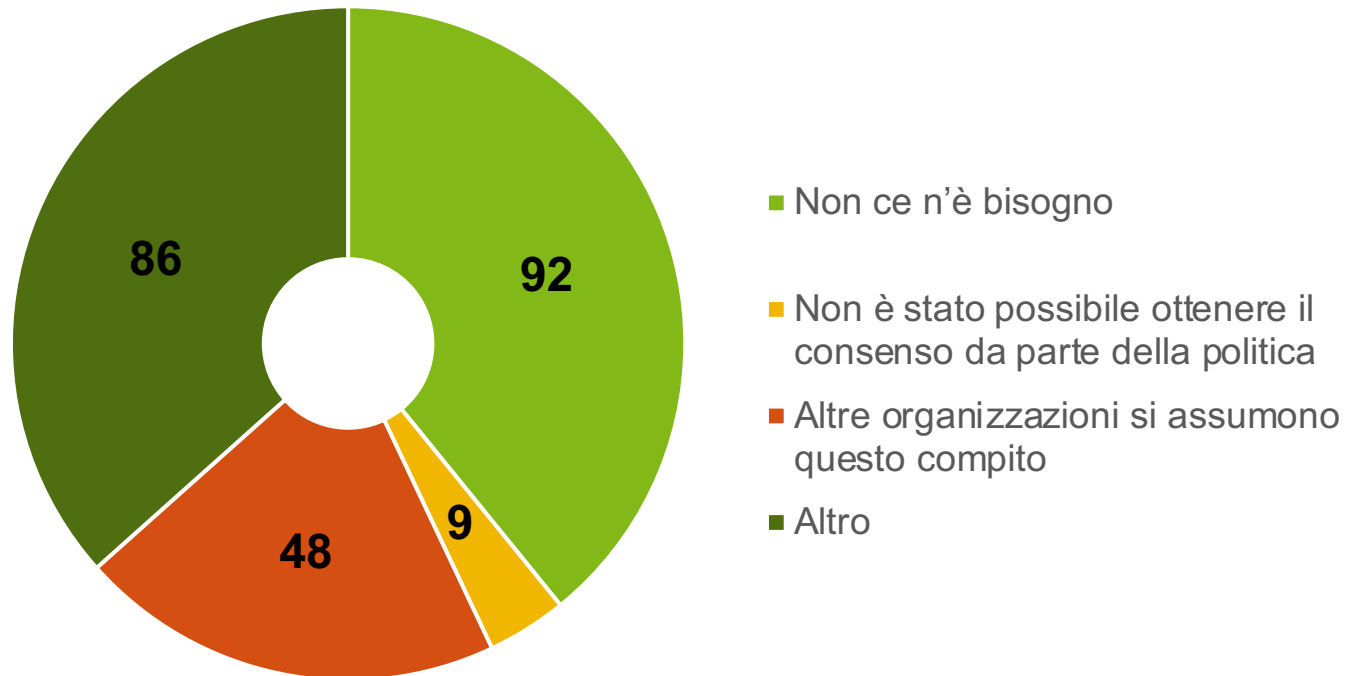
- 2.) Creazione di un gruppo di progetto o di coordinamento locale: tri-settoriale e a lungo termine.
- 3.) Finanziamento di ulteriori costi di coordinamento e di sviluppo non coperti dalle organizzazioni promotrici di «engagement-lokal».
- 8.) Sostegno e coordinamento futuri dell'impegno volontario da parte di tutti e tre i settori.

Sondaggio online tra Comuni, città od organizzazioni (n=282), 2020

Esiste un centro di coordinamento?

sì = 72 no = 208

Perché non esiste un centro di coordinamento?



Se esiste un centro di coordinamento: dotazione personale...?

- In base alle necessità, nell'ambito del lavoro amministrativo (8)
- Nessuno o pro bono (9)
- 1%-20% (25)
- 40%-60% (8)
- 61%-100% (7)
- oltre il 100% (1)
- Condivisione della percentuale lavorativa con altri dipartimenti (come Terza età, Gioventù ecc.) (8)
- Nessuna risposta (216)

Ostacoli nel coordinamento del volontariato locale...?

- Mancanza di risorse (temporali, finanziarie, di personale; accompagnamento di volontari in organizzazioni/Comuni) (52)
- Insufficiente reperibilità di volontari che sia possibile coordinare, rischio di «istituzionalizzazione» e di professionalizzazione (48)
- Interessi ed esigenze differenti di organizzazioni/Comuni diversi (31)
- Profilo richiesto al centro di coordinamento (conoscenze specialistiche e contatti, «sensibilità», progetti a bassa soglia) (27)
- Diversità dei volontari (11)
- «Orticellismo» all'interno delle organizzazioni (10)
- Nessuna risposta (81)

Che cosa serve.

- Punto di partenza: cambiamenti sociali e quindi, di pari passo, cambiamenti nell'impegno.
- Le offerte locali del volontariato devono essere coordinate, connesse e concordate tra loro.
 - Raggiungibilità
 - Affidabilità
 - Networking
 - Riconoscimento

Funzioni del coordinamento: compiti per il supporto dell'organizzazione interna

- Raggruppamento delle tematiche relative all'organizzazione
- Reperimento di dati relativi ad attività, dati statistici, risultati delle attività, contatti, monitoring
- Informazioni sulle risorse disponibili, anche logistiche (spazi, veicoli ecc.) e finanziarie (eventualmente finanziamenti integrativi oltre a quelli normali)
- Studi di fattibilità e analisi del fabbisogno
- Interfaccia quale figura di riferimento all'interno e verso l'esterno
- Valutazione della qualità: (auto)valutazione delle fasi organizzative
- ***Figura di riferimento, mantiene il network coeso***

Fonte: Opuscolo 19 Volontariato: Coinvolgere e coordinare – Dalla teoria alla pratica, Federazione per il Sociale e la Sanità di Bolzano – ultimo aggiornamento: 2019

Funzioni di coordinamento: compiti nei confronti di organismi esterni

- Rappresentanza dell'organizzazione e della risorsa Volontariato verso l'esterno
- Interfaccia (persona di riferimento) tra organizzazioni, istituzioni, enti e associazioni, per la creazione e la cura dei rapporti tra le organizzazioni partecipanti
- Networking e mediazione tra le organizzazioni partecipanti
- Rappresentanza degli stakeholder coinvolti nel progetto (soggetti interessati)

Fonte: Opuscolo 19 Volontariato: Coinvolgere e coordinare – Dalla teoria alla pratica, Federazione per il Sociale e la Sanità di Bolzano – ultimo aggiornamento: 2019

Che cosa serve per l'implementazione?

- Risorse (tempo e denaro)
- Sostegno da parte della città/del Comune o integrazione diretta nell'amministrazione
- Radicamento a livello politico → lavoro di persuasione
- Integrazione nei contesti locali: networking, figure di rilievo

Città e comuni di piccole dimensioni devono affrontare ulteriori sfide

- Garantire la sostenibilità delle offerte in presenza di una domanda potenzialmente bassa a causa del numero di abitanti
- a fronte di rapporti di vicinato ancora ben funzionanti, associazioni ecc.
- In questo modo è ancora più difficile illustrare le necessità ai responsabili della politica, essere pionieri.
È difficile trovare degli esempi.

→ **Sfruttare le sinergie!**

→ Le sinergie sono concepibili in due forme, persino con ulteriori effetti

Possibili sinergie all'interno del Comune

- Concepire insieme sviluppo locale e impegno.
- I passaggi sono fluidi:
quali compiti fanno ancora parte della partecipazione?
Dove inizia l'impegno?
- Le persone attive nell'impegno e nelle forme di partecipazione delle città/dei Comuni sono spesso le stesse.

Possibili sinergie all'interno del Comune

Partecipazione e impegno acquisiscono importanza, in quanto il servizio pubblico erogato dal Comune non può più essere mantenuto da solo e nelle associazioni vi è carenza di nuove leve

- Organizzazione comune all'interno dell'amministrazione o da essa delegata, collegata a un organo amministrativo Società o a un'associazione di importanza locale o un'attività giovanile
- Ad es. una «mostra permanente» di progetti edili e di altri temi di attualità relativi allo sviluppo locale ecc. come opportunità per visitare il centro di networking
- Integrazione con discussioni/input tematici

Possibili sinergie all'interno della regione

- Centralizzazione del networking a livello regionale: una più ampia proposta di offerte e una maggiore domanda creano abbinamenti più probabili
- Networking a livello regionale: il raggruppamento di compiti è più facile da realizzare grazie all'elevata mobilità della popolazione nelle regioni rurali
- Esempio Argovia